

### Wie erreiche ich Burg Satzvey?

Die zutreffende Adresse lautet: An der Burg 3 · 53894 Mechernich

Über die A1 nehmen Sie die Ausfahrt Wißkirchen, daraufhin folgen Sie der Beschilderung Richtung Kommern nach Satzvey.

Auch mit dem Zug ist die Burg erreichbar. Der Bahnhof ist 600 m entfernt.

### Wie sind die Parkmöglichkeiten?

Wir haben zwei große Parkplätze. Diese sind ca. 5 Gehminuten vom Veranstaltungsgelände entfernt. Die Gebühr beträgt 4,- € pro Auto. Direkt an der Burg halten wir ein kleines Kontingent an Parkplätzen für Menschen mit Behinderung frei. Sprechen Sie bitte mit unseren Straßenposten.

Eine Übersicht zu den Parkplätzen finden Sie auf der Website im FAQ-Bereich.

### Was kostet der Eintritt?

Die Preise für die einzelnen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte der Preisbeschreibung, zu finden unter den Details der jeweiligen Veranstaltung.

### Ermäßigte Eintrittskarten?

Sie können eine ermäßigte Eintrittskarte kaufen, wenn Sie in eine der folgenden Kategorien passen:

1. Lernende (Azubis, Schüler, Studenten)
2. Menschen mit GdB (Menschen mit einer Behinderung)
3. Gruppen ab 20 Personen

Bitte für die ersten beiden Kategorien einen Nachweis an der Kasse bereithalten.

### Wie verhalten sich die Eintrittspreise der Kinder bei den Ritterfestspielen?

Kinder unter 4 Jahren zahlen keinen Eintritt. Sollten Sie einen Tribünenplatz für Ihr Kind benötigen, so zahlen Sie nur die Platzkarte.

Buchen Sie gerne auch unsere Familienkarten.

### Gibt es Gruppenrabatte?

Ja, ab 20 erwachsenen Personen gibt es Rabatte. Fragen Sie uns ruhig an unseren Kassen oder schreiben Sie uns unter [info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de).

### Sie haben Geburtstag!

Zunächst mal herzlichen Glückwunsch!

Sollten Sie zu Ihrem Geburtstag eine unserer Veranstaltungen besuchen, zeigen Sie unserem Personal am Eingang Ihren Ausweis oder ein anderes offizielles Dokument vor, auf dem Ihr Geburtstag bestätigt ist.

Sie erhalten daraufhin freien Eintritt. Dies gilt allerdings nur für den Markteintritt der Veranstaltungen die von uns, der Patricia Gräfin Beissel GmbH,

**Patricia Gräfin Beissel GmbH**  
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey  
An der Burg 3  
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon:  
+49 (0) 2256 958 30

E-Mail:  
[info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de)

Web:  
[www.burgsatzvey.de](http://www.burgsatzvey.de)

Bankverbindung  
Kreissparkasse Köln  
BLZ: 370 502 99  
Konto: 388 366

IBAN:  
DE 08 3705 0299 0000 3883 66

BIC:  
COKS DE 33

Handelsregister: HRB 19179  
Steuernr.: 211/5715/5046  
DE 281844020  
Geschäftsführerin:  
Patricia Gräfin Beissel  
Gerichtsstand: Euskirchen

organisiert sind. Gerne schicken Sie uns eine E-Mail ([info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de)), ob die Veranstaltung, welche Sie besuchen wollen, dazu gehört.

**Ich bin Leiter/Angestellter einer Institution, die Menschen mit Behinderungen oder in sozialen Einrichtungen betreut. Gibt es hier einen Preisnachlass?**  
Sprechen oder schreiben Sie uns an. Wir finden eine Lösung.

**Ich finde die Eintrittspreise zu hoch.**

Bedenken Sie bitte immer, dass wir dazu beitragen, dass ein Kulturgut wie Burg Satzvey durch die Veranstaltungen erhalten bleibt. Die Burg ist in privater Hand und erhält keinerlei Zuschüsse der öffentlichen Institutionen, sondern agiert frei nach dem Motto „Erhaltung durch Unterhaltung“.  
Wir bieten viel. Wir bieten Qualität. Wir bieten Erlebnisse. Überzeugen Sie sich selbst.

**Sind Hunde erlaubt?**

Eine Veranstaltung kann durch viele Eindrücke und Besucher Stress für Ihr Tier bedeuten, das bitten wir zu bedenken. Trotzdem sind Hunde angeleint herzlich willkommen.

Wir bitten, Folgendes zu beachten:

- Auf dem gesamten Gelände (Burghöfe, Turnier-/Reitplatz und Freigelände) herrscht Leinenpflicht.
- Sollten Sie mit Ihrem Hund auf den Tribünen Platz nehmen wollen, ist dem Hund zusätzlich zur Leine ein für ihn geeigneter Maulkorb anzulegen. Letzteres gilt selbstverständlich nicht für Blindenführ- und gekennzeichnete Assistenzhunde im Sinne von § 228 Abs. 6 Nr. 2 SGB IX und § 12e BGG.

**Welche Zahlungsmittel werden akzeptiert?**

Im Vorverkauf bezahlen Sie bitte per Banküberweisung.  
An unseren Tageskassen werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert:  
Bargeld in Euro oder EC-Karte (EC-Cash).

**Finden die Veranstaltungen auch bei schlechtem Wetter statt?**

Ja. Sollten jedoch extremen Witterungsbedingungen wie Stürme, Gewitter und Hagel auftreten, so muss die Veranstaltung unterbrochen bzw. abgebrochen werden. Wir stehen hier in engem Kontakt mit den Behörden, z. B. der Feuerwehr.

**Soll ich Karten für eine Veranstaltung vorbestellen?**

Wir empfehlen dies besonders bei den Shows der Ritterfestspiele, da hier nummerierte Platzkarten vergeben werden. Nicht jede Veranstaltung hat auch einen Vorverkauf. Bitte informieren Sie sich jeweils auf den Detailseiten der jeweiligen Veranstaltung.

**Patricia Gräfin Beissel GmbH**  
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey  
An der Burg 3  
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon:  
+49 (0) 2256 958 30

E-Mail:  
[info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de)

Web:  
[www.burgsatzvey.de](http://www.burgsatzvey.de)

Bankverbindung  
Kreissparkasse Köln  
BLZ: 370 502 99  
Konto: 388 366

IBAN:  
DE 08 3705 0299 0000 3883 66

BIC:  
COKS DE 33

Handelsregister: HRB 19179  
Steuernr.: 211/5715/5046  
DE 281844020  
Geschäftsführerin:  
Patricia Gräfin Beissel  
Gerichtsstand: Euskirchen

**Wo kann ich sehen, ob eine Veranstaltung ausverkauft ist?**

Unter der jeweiligen Veranstaltung sowie über unsere Social-Media-Kanäle wird dies frühzeitig bekannt gegeben.

Unser Vorverkauf endet meist am Morgen der Veranstaltung um 8:00 Uhr, für die Ritterfestspiele bereits am Mittwoch vor der Veranstaltung um 10:00 Uhr. Sollte der Vorverkauf enden, so können Sie, sofern nicht von uns anders bekanntgegeben, noch Karten an der Tages- bzw. Abendkasse erwerben.

**Mir hat die Veranstaltung sehr gut oder überhaupt nicht gefallen, wie kann ich Feedback abgeben?**

Schreiben Sie uns Ihre Meinung an [info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de). Wir freuen uns über konstruktive Kritik.

**Muss/darf/soll ich mich verkleiden/gewanden?**

Gewandungen/Verkleidungen sind immer willkommen. Einen Zwang gibt es nicht.

**Welche Kleidung wird empfohlen?**

Wir empfehlen festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung.

**Darf ich Waffen und Rüstungen mitbringen?**

Schaukampfwaffen und Rüstungen sind grundsätzlich erlaubt. Hier gibt es drei Ausnahmen: Am 30.04. (Hexennacht), zu Halloween sowie bei Konzerten wie beispielsweise In Extremo. Hier sind keinerlei Waffen erlaubt. Wir bitten um Verständnis.

**Gibt es öffentliche Verkehrsmittel?**

Ja, Satzvey hat einen Bahnhof der Deutschen Bahn. Bitte informieren Sie sich auf deren Homepage oder im nächstgelegenen Bahnhof nach Verbindungen.

**Darf ich eigene Getränke/Essen mitbringen?**

Generell gilt, dass eigene alkoholische Getränke nicht erlaubt sind. Hier kann es zu Kontrollen und ggf. zu Konfiszierungen kommen. Bei nichtalkoholischen Getränken und mitgebrachtem Essen, gerade bei Kindern, sehen wir davon ab. Allerdings bitten wir zu bedenken, dass unsere Händler von dem Verkauf von Getränken und Essen leben. Außerdem bieten sie besondere Produkte zu vernünftigen Preisen an. Probieren Sie es doch mal.

**Gibt es eine Möglichkeit, zu zelten?**

Leider gibt es hierfür keine Möglichkeiten.

**Ich bin Händler, habe ein Heerlager oder bin Künstler – wie kann ich mich bewerben?**

Bitte schriftlich, mit Foto der Darbietung, unter [info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de)

**Ist das Gelände auch für Menschen mit Behinderung zugänglich?**

**Patricia Gräfin Beissel GmbH**  
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey  
An der Burg 3  
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon:  
+49 (0) 2256 958 30

E-Mail:  
[info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de)

Web:  
[www.burgsatzvey.de](http://www.burgsatzvey.de)

Bankverbindung  
Kreissparkasse Köln  
BLZ: 370 502 99  
Konto: 388 366

IBAN:  
DE 08 3705 0299 0000 3883 66

BIC:  
COKS DE 33

Handelsregister: HRB 19179  
Steuernr.: 211/5715/5046  
DE 281844020  
Geschäftsführerin:  
Patricia Gräfin Beissel  
Gerichtsstand: Euskirchen

Generell ist dies möglich, auch wenn es evtl. zu Einschränkungen kommen kann. Wir befinden uns hier auf einem historischen Gelände und tun unser Bestmögliches, es für jeden unserer Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten. Das Gelände besteht großteils aus mit Schotter befestigten Wegen. Treppen und Barrieren sind kaum vorhanden.

Auch eine behindertenfreundliche Toilette ist auf dem Gelände vorhanden. Spezielle Tribünenplätze sind auch für Rollstuhlfahrer vorgesehen. Infos zum Kartenverkauf und zur Preisvergünstigung für behinderte Personen finden Sie auch in der PDF „Infos für Schwerbehinderte“. Oder schreiben Sie uns unter [info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de), wir helfen Ihnen gerne weiter.

**Patricia Gräfin Beissel GmbH**  
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey  
An der Burg 3  
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon:  
+49 (0) 2256 958 30

E-Mail:  
[info@burgsatzvey.de](mailto:info@burgsatzvey.de)

Web:  
[www.burgsatzvey.de](http://www.burgsatzvey.de)

Bankverbindung  
Kreissparkasse Köln  
BLZ: 370 502 99  
Konto: 388 366

IBAN:  
DE 08 3705 0299 0000 3883 66

BIC:  
COKS DE 33

Handelsregister: HRB 19179  
Steuernr.: 211/5715/5046  
DE 281844020  
Geschäftsführerin:  
Patricia Gräfin Beissel  
Gerichtsstand: Euskirchen