

Welche Adresse gebe ich in mein Navigationsgerät ein?

An der Burg 3, 53894 Mechernich

Was kostet der Eintritt?

Die Preise für die einzelnen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte der Preisbeschreibung, zu finden unter den Details der jeweiligen Veranstaltung.

Wie verhalten sich die Eintrittspreise der Kinder bei den Ritterfestspielen?

Kinder unter 4 Jahren zahlen keinen Eintritt. Sollten Sie einen Tribünenplatz für Ihr Kind benötigen, so zahlen Sie nur die Platzkarte.

Fragen oder buchen Sie gerne auch unseren Familienkarten.

Gibt es Gruppenrabatte?

Ja, ab 20 erwachsenen Personen gibt es Rabatte. Fragen Sie uns ruhig an unseren Kassen oder schreiben Sie uns unter info@burgsatzvey.de

Ich bin Leiter / Angestellter einer Institution, die Menschen mit Behinderungen oder in sozialen Einrichtungen betreut. Gibt es hier einen Preisnachlass?

Sprechen oder schreiben Sie uns an. Wir finden eine Lösung.

Ich finde die Eintrittspreise zu hoch.

Bedenken Sie bitte immer, dass wir dazu beitragen, dass ein Kulturgut wie Burg Satzvey durch die Veranstaltungen erhalten bleibt. Die Burg ist in privater Hand und erhält keinerlei Zuschüsse der öffentlichen Institutionen, sondern agiert frei nach dem Motto „Erhaltung durch Unterhaltung“.

Wir bieten viel. Wir bieten Qualität. Wir bieten Erlebnisse. Überzeugen Sie sich selbst.

Welche Zahlungsmittel werden akzeptiert?

Im Vorverkauf bezahlen Sie bitte per Banküberweisung.

An unseren Tageskassen werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert:

Bargeld in Euro

EC-Karte (EC-Cash)

Finden die Veranstaltungen auch bei schlechtem Wetter statt?

Ja. Sollten jedoch extremen Witterungsbedingungen wie Stürme, Gewitter und Hagel bestehen, so muss die Veranstaltung unterbrochen bzw. abgebrochen werden. Wir stehen hier im engen Kontakt mit den Behörden, z.B. der Feuerwehr.

Patricia Gräfin Beissel GmbH
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey
An der Burg 3
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon: +49 (0) 2256 958 30
Telefax: +49 (0) 2256 959 8663

Email:
info@graefin-beissel.de

Web:
www.graefin-beissel.de

Bankverbindung
Kreissparkasse Köln
BLZ: 370 502 99
Konto: 388 366

Handelsregister: HRB 19179
SteuerNr: 211/5715/5046
Geschäftsführerin:
Patricia Gräfin Beissel
Gerichtsstand: Euskirchen

Sind Hunde erlaubt?

Eine Veranstaltung kann durch viele Eindrücke und Besucher Stress für Ihr Tier bedeuten, das bitten wir zu bedenken.

Wir bitten jedoch darum, folgendes zu beachten:

- Auf dem gesamten Gelände (Burghöfe, Turnier-/Reitplatz und Freigelände) herrscht Leinenpflicht.
- Sollten Sie mit Ihrem Hund auf den Tribünen Platz nehmen wollen, ist dem Hund zusätzlich zur Leine ein für ihn geeigneter Maulkorb anzulegen. Letzteres gilt selbstverständlich nicht für Blindenführ- und gekennzeichnete Assistenzhunde im Sinne von § 228 Abs. 6 Nr. 2 SGB IX und § 12e BGG.

Soll ich Karten für eine Veranstaltung vorbestellen?

Wir empfehlen dies besonders bei den Shows der Ritterfestspiele, da hier nummerierte Platzkarten vergeben werden.

Nicht jede Veranstaltung hat auch einen Vorverkauf. Bitte informieren Sie sich jeweils auf den Detailseiten der jeweiligen Veranstaltung.

Wo kann ich sehen, ob eine Veranstaltung ausverkauft ist?

Unter „News“ wird dies frühzeitig bekannt gegeben.

Mir hat die Veranstaltung sehr gut oder überhaupt nicht gefallen, wie kann ich ein Feedback abgeben?

Schreiben Sie uns Ihre Meinung an info@burgsatzvey.de.

Wir freuen uns über konstruktive Kritik.

Muss / darf / soll ich mich verkleiden / gewandern?

Gewandungen/Verkleidungen sind immer willkommen. Einen Zwang gibt es nicht.

Welche Kleidung wird empfohlen?

Wir empfehlen festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung.

Darf ich Waffen und Rüstungen mitbringen?

Schaukampfwaffen und Rüstungen sind grundsätzlich erlaubt. Hier gibt es zwei Ausnahmen: Am 30.04. (Hexennacht) und zu Halloween. Hier sind keinerlei Waffen erlaubt. Wir bitten um Verständnis.

Gibt es öffentliche Verkehrsmittel?

Ja, Satzvey hat einen Bahnhof der Deutschen Bahn. Bitte informieren Sie sich auf deren Homepage oder im nächstgelegenen Bahnhof nach Verbindungen.

Darf ich eigene Getränke / Essen mitbringen?

Generell gilt, dass eigene alkoholische Getränke nicht erlaubt sind. Hier kann es zu Kontrollen und ggf. zu Konfiszierungen kommen.

Bei nicht alkoholischen Getränken und mitgebrachtem Essen, gerade bei Kindern, sehen wir davon ab. Allerdings bitten wir zu bedenken, dass unsere

Patricia Gräfin Beissel GmbH
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey
An der Burg 3
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon: +49 (0) 2256 958 30
Telefax: +49 (0) 2256 959 8663

Email:
info@graefin-beissel.de

Web:
www.graefin-beissel.de

Bankverbindung
Kreissparkasse Köln
BLZ: 370 502 99
Konto: 388 366

Handelsregister: HRB 19179
SteuerNr: 211/5715/5046
Geschäftsführerin:
Patricia Gräfin Beissel
Gerichtsstand: Euskirchen

Händler von dem Verkauf von Getränken und Essen leben. Außerdem bieten sie nicht-alltägliche Produkte zu vernünftigen Preisen an. Probieren Sie es doch mal.

Wie sind die Parkmöglichkeiten?

Wir haben zwei große Parkplätze. Diese sind ca. 5 Gehminuten vom Veranstaltungsgelände entfernt. Die Gebühr beträgt € 2,- je Auto. Direkt an der Burg halten wir ein kleines Kontingent an Parkplätzen für Menschen mit Behinderung frei. Sprechen Sie bitte mit unseren Straßenposten.

Gibt es eine Möglichkeit zu zelten?

Leider gibt es hierfür keine Möglichkeiten.

Ich bin Händler, habe ein Heerlager oder bin Künstler – wie kann ich mich bewerben?

Bitte schriftlich, mit Foto der Darbietung, unter info@graefin-beissel.de

Ist das Gelände auch für Behinderte zugänglich?

Generell ist dies möglich, auch wenn es evtl. zu Einschränkungen kommen kann. Wir befinden uns hier auf einem historischen Gelände und tun unser Bestmögliches, es für jeden unserer Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten. Das Gelände besteht größtenteils aus befestigten Wegen, Treppen und Barrieren sind kaum vorhanden.

Auch eine Behindertentoilette ist auf dem Gelände vorhanden.

Spezielle Tribünenplätze sind auch für Rollstuhlfahrer vorgesehen. Infos zum Kartenverkauf und zur Preisvergünstigung für behinderte Personen finden Sie auch in der PDF „Infos für Schwerbehinderte“ oder schreiben Sie uns unter info@burgsatzvey.de, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Patricia Gräfin Beissel GmbH
Konzepte & Entertainment

Burg Satzvey
An der Burg 3
53894 Mechernich-Satzvey

Telefon: +49 (0) 2256 958 30
Telefax: +49 (0) 2256 959 8663

Email:
info@graefin-beissel.de

Web:
www.graefin-beissel.de

Bankverbindung
Kreissparkasse Köln
BLZ: 370 502 99
Konto: 388 366

Handelsregister: HRB 19179
SteuerNr: 211/5715/5046
Geschäftsführerin:
Patricia Gräfin Beissel
Gerichtsstand: Euskirchen